

## Všeobecné obchodné podmienky EVIL, s.r.o.

### 1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú obchodné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu webového portálu [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk).
- 1.2. **Predávajúcim** sa rozumie obchodná spoločnosť **EVIL, s.r.o.**, so sídlom Poľská č. 4, 04001 Košice, IČO: 36182931, IČDPH: SK2020044818, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10224/V.
- 1.3. **Kupujúcim** je podnikateľ, ktorý po vlastnej autorizácii odoslal elektronickú objednávku spracovanú systémom obchodu.
- 1.4. **Podnikateľom** sa rozumie:
  - osoba zapísaná v obchodnom registri,
  - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
  - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
  - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.4. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. Vo veciach neupravených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa záväzkový vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim spravuje právnym poriadkom SR, najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení.
- 1.5. Kupujúci vykonaním objednávky na stránke [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk) potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s nimi.
- 1.6. Kupujúci si je vedomý, že kúpou produktu, resp. služby, ktorá je v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú kupujúcemu žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Zakúpením služby nevznikajú kupujúcemu autorské práva k službe ani k obsahu poskytnutej služby.
- 1.7. Nákup služby môžu uskutočňovať fyzické osoby podnikatelia alebo právnické osoby. Elektronická objednávka je odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom spracovaná systémom obchodu. Tieto VOP bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vo svojom aktuálnom znení. Kupujúci svojou registráciou vyjadruje súhlas, že si VOP prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.
- 1.8. Údaje o poskytovaných službách na webovej stránke [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk) (najmä dostupnosť a cena) nie sú aktualizované predávajúcim on-line v každom okamihu. Tieto údaje nemusia byť na webovom portáli vždy aktuálne, správne resp. úplné v

porovnaní so skutočným stavom. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien a ponuku ponúkaných služieb. V prípade zmeny ceny je predávajúci povinný o tejto zmene informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailu. Ponúkanú službu nie je možné vopred ukázať, resp. predviesť kupujúcemu, taktiež nie je možné službu poskytnúť tretej osobe, t.j. osobe odlišnej od kupujúceho.

- 1.9.** V súvislosti s predajom alebo objednávaním služby na základe zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, respektíve v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov súvisiacich s touto zmluvou, sa môže kupujúci obrátiť na predávajúceho na tel. čísele 055/6259843, 0903944747, prípadne e-mailom na adrese [info@evilsro.sk](mailto:info@evilsro.sk).

**Orgán dozoru:**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P.O. Box A 35 Košice

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 055 / 6220 781

fax č.: 055 / 6224 547

e-mail: [ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk)

## **2. Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb**

- 2.1.** Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je poskytovanie online internetového školenia BOZP a OPP nazývaného e-learning (ďalej len „služba“) prostredníctvom e-shopu webového portálu [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk). Podmienkou uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, vrátane telefonického kontaktu. V prípade, že si kupujúci nemôže objednať službu priamo, môže zaslať svoju objednávku e-mailom na e-mailovú adresu [info@evilsro.sk](mailto:info@evilsro.sk). V takomto prípade je potrebné uviesť konkrétne identifikačné údaje a presný popis o akú službu má kupujúci záujem.
- 2.2.** Všetky prijaté elektronické objednávky sa považujú za návrh na uzatvorenie zmluvy a sú záväzné. Po obdržaní objednávky predávajúci obratom zašle potvrdenie o prijatí objednávky.
- 2.3.** Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 2.4.** Odoslanie objednávky na webovej stránke predávajúceho sa realizuje prostredníctvom registrácie na webovej stránke predávajúceho v časti E-learning – prihlásenie organizácie.

### **3. Ceny služby**

- 3.1.** Cena za konkrétnu službu je zverejnená na webovej stránke predávajúceho. Platné ceny služieb sú uvedené vrátane DPH pri jednotlivých položkách v čase objednania tovaru a potvrdzujú sa pri autorizácii.
- 3.2.** Ku každej zaslanej objednávke bude priložená zálohová faktúra.
- 3.3.** Kúpna cena za službu bude kupujúcim uhradená na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim zaslanej na mailovú adresu kupujúceho. Po zaplatení zálohovej faktúry bude kupujúcemu doručená faktúra spĺňajúca podmienky daňového dokladu.
- 3.4.** Predávajúci si však vyhradzuje právo zmeny cien. V takomto prípade má kupujúci právo na okamžité odstúpenie od zmluvy.

### **4. Podmienky poskytnutia služby**

- 4.1.** Predávajúci sa zaväzuje dodať objednanú službu, resp. poskytnúť službu spôsobom online prihlásenia na webovej stránke [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk).
- 4.2.** Kupujúci sa zaväzuje za objednanú službu zaplatiť cenu v plnej výške.
- 4.3.** Služba bude dodaná kupujúcemu formou doručenia prihlasovacích údajov na uvedení emailovú adresu kupujúceho.
- 4.4.** V prípade, že objednanú službu nie je možné kupujúcemu poskytnúť z dôvodu technických problémov, predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne oboznámi.

### **5. Doba platnosti a ukončenie zmluvy**

- 5.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvný vzťah končí doručením záznamu o školení kupujúcemu.
- 5.2.** Platnosť zmluvy zaniká :
  - odstúpením od zmluvy,
  - naplnením predmetu zmluvy (absolvovanie školenia a doručenie záznamu o školení).
- 5.3.** Zánikom zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešení sporov.

## **6. Odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb**

- 6.1.** Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb len pokiaľ nebola zaplatená zálohová faktúra predávajúcemu a nebolo vykonané prihlásenie do školenia.
- 6.2.** Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomnou formou jednoznačným vyhlásením o odstúpení od zmluvy zo strany kupujúceho.
- 6.3.** V prípade porušenia zmluvy predávajúcim, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.
- 6.4.** Kupujúci berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je poskytnutie služieb, v prípade ak sa poskytnutie služby už začalo. Začatím sa v tomto prípade rozumie prihlásenie do e-learning školenia.
- 6.5.** Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu za objednanú službu.

## **7. Nedodržanie - porušenie zmluvy (zmluvná pokuta)**

- 7.1.** Predávajúcemu vzniká nárok na zmluvnú pokutu v prípade ak :
  - kupujúci bezdôvodne neuhradí zálohovú faktúru v určenej dobe splatnosti
  - kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v určenej dobe splatnosti a prihlási sa do školenia
- 7.2.** V prípadoch podľa bodu 7.1. si predávajúci účtuje zmluvnú pokutu vo výške 20,00 Eur (slovom dvadsať eur).
- 7.3.** Kupujúcemu bude zmluvná pokuta fakturovaná v samostatnej faktúre. Za týmto účelom bude vystavená faktúra alebo zaslané platobné informácie potrebné k úhrade sankcie poštou alebo elektronickou formou so splatnosťou 14 dní.
- 7.4.** O uplatnení zmluvnej pokuty zo strany predávajúceho bude kupujúci upovedomený elektronickou formou (e-mailom).
- 7.5.** V prípade ak kupujúci neuhradí faktúru z dôvodu, že cena za danú službu uvedená vo faktúre nie je totožná s cenou uvedenou v cenníku zverejnenom na webovej stránke predávajúceho a predávajúci o tom kupujúceho neupovedomil, na zmluvnú pokutu v takom prípade predávajúci nemá nárok.
- 7.6.** V prípade neuhradenia faktúry v uvedenom termíne bude predávajúci nútený pohľadávku postúpiť k právnemu vymáhaniu, čo má za následok navýšenie pohľadávky o nevyhnutné náklady vzniknuté v súvislosti s vymáhaním tejto pohľadávky.

## **8. Reklamácia**

- 8.1.** Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na služby zakúpené na stránke [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk). Ku každej zakúpenej službe je pri jej dodaní priložená zálohová faktúra.
- 8.2.** Kupujúci sa má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@evilsro.sk](mailto:info@evilsro.sk), prípadne poštou na adresu predávajúceho), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

## **9. Záverečné a prechodné ustanovenia**

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.

Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.

VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas so znením VOP na [www.evilsro.sk](http://www.evilsro.sk) a súčasne potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy ako aj to, že sa oboznámil a súhlasí s VOP, reklamačným poriadkom, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.

VOP v tomto znení sú zverejnené a platné od 01.10.2016 a použijú sa na objednávky doručované cez nákupný portál po tomto dátume.