

Všeobecné obchodné podmienky EVIL, s.r.o.

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú obchodné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu webového portálu www.evilsro.sk.
- 1.2. **Predávajúcim** sa rozumie obchodná spoločnosť **EVIL, s.r.o.**, so sídlom Poľská č. 4, 04001 Košice, IČO: 36182931, IČDPH: SK2020044818, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10224/V.
- 1.3. **Kupujúcim** je podnikateľ, ktorý po vlastnej autorizácii odoslal elektronickú objednávku spracovanú systémom obchodu na portáli www.evilsro.sk.
- 1.4. **Podnikateľom** sa rozumie:
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.4. Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. Vo veciach neupravených týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa záväzkový vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim spravuje právnym poriadkom SR, najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení.
- 1.5. Kupujúci vykonaním objednávky na stránke www.evilsro.sk potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s nimi.
- 1.6. Kupujúci si je vedomý, že kúpou produktu, resp. služby, ktorá je v obchodnej ponuke predávajúceho, nevznikajú kupujúcemu žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných lôg či patentov predávajúceho alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak. Zakúpením služby nevznikajú kupujúcemu autorské práva k službe ani k obsahu poskytnutej služby.
- 1.7. Nákup služby môžu uskutočňovať fyzické osoby podnikatelia alebo právnické osoby. Elektronická objednávka je odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom spracovaná systémom obchodu. Tieto VOP bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vo svojom aktuálnom znení. Kupujúci svojou registráciou vyjadruje súhlas, že si VOP prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.
- 1.8. Údaje o poskytovaných službách na webovej stránke www.evilsro.sk (najmä dostupnosť a cena) nie sú aktualizované predávajúcim on-line v každom okamihu. Tieto údaje nemusia byť na webovom portáli vždy aktuálne, správne resp. úplné v porovnaní so skutočným stavom. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien a ponuku

ponúkaných služieb. V prípade zmeny ceny je predávajúci povinný o tejto zmene informovať kupujúceho prostredníctvom e-mailu. Ponúkanú službu nie je možné vopred ukázať, resp. predviesť kupujúcemu, taktiež nie je možné službu poskytnúť tretej osobe, t.j. osobe odlišnej od kupujúceho.

- 1.9. V súvislosti s predajom alebo objednávaním služby na základe zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, respektíve v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov súvisiacich s touto zmluvou, sa môže kupujúci obrátiť na predávajúceho na tel. čísle 055/6259843, prípadne e-mailom na adrese info@evilsro.sk.

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P.O. Box A 35 Košice

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 055 / 6220 781

fax č.: 055 / 6224 547

e-mail: ke@soi.sk

2. Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb

- 2.1. Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je poskytovanie online internetového školenia BOZP a OPP nazývaného e-learning (ďalej len „služba“) prostredníctvom e-shopu webového portálu www.evilsro.sk. Podmienkou uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov a náležitostí, vrátane telefonického kontaktu. V prípade, že si kupujúci nemôže objednať službu priamo, môže zaslať svoju objednávku e-mailom na e-mailovú adresu info@evilsro.sk. V takomto prípade je potrebné uviesť konkrétne identifikačné údaje a presný popis o akú službu má kupujúci záujem.
- 2.2. Všetky prijaté elektronické objednávky sa považujú za návrh na uzatvorenie zmluvy a sú záväzné. Po obdržaní objednávky predávajúci obratom zašle potvrdenie o prijatí objednávky.
- 2.3. Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 2.4. Odoslanie objednávky na webovej stránke predávajúceho sa realizuje prostredníctvom registrácie na webovej stránke predávajúceho v časti E-learning – prihlásenie organizácie.

3. Ceny služby

- 3.1.** Cena za konkrétnu službu je zverejnená na webovej stránke predávajúceho. Platné ceny služieb sú uvedené vrátane DPH pri jednotlivých položkách v čase objednania tovaru a potvrdzujú sa pri autorizácii.
- 3.2.** Ku každej zaslanej objednávke bude priložená zálohová faktúra.
- 3.3.** Kúpna cena za službu bude kupujúcim uhradená na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim zaslanej na mailovú adresu kupujúceho. Po zaplatení zálohovej faktúry bude kupujúcemu doručená faktúra spĺňajúca podmienky daňového dokladu.
- 3.4.** Predávajúci si však vyhradzuje právo zmeny cien. V takomto prípade má kupujúci právo na okamžité odstúpenie od zmluvy.

4. Podmienky poskytnutia služby

- 4.1.** Predávajúci sa zaväzuje dodať objednanú službu, resp. poskytnúť službu spôsobom online prihlásenia na webovej stránke www.evilsro.sk.
- 4.2.** Kupujúci sa zaväzuje za objednanú službu zaplatiť cenu v plnej výške.
- 4.3.** Služba bude dodaná kupujúcemu formou doručenia prihlasovacích údajov na uvedenú emailovú adresu kupujúceho.
- 4.4.** V prípade, že objednanú službu nie je možné kupujúcemu poskytnúť z dôvodu technických problémov, predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne oboznámi.

5. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

- 5.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvný vzťah končí doručením záznamu o školení kupujúcemu.
- 5.2.** Platnosť zmluvy zaniká :
 - odstúpením od zmluvy,
 - naplnením predmetu zmluvy (absolvovanie školenia a doručenie záznamu o školení).
- 5.3.** Zánikom zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešení sporov.

6. Odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služieb

- 6.1.** Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb len pokiaľ nebola zaplatená zálohová faktúra predávajúcemu a nebolo vykonané prihlásenia do školenia.
- 6.2.** Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomnou formou jednoznačným vyhlásením o odstúpení od zmluvy zo strany kupujúceho.
- 6.3.** V prípade porušenia zmluvy predávajúcim, má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek.
- 6.4.** Kupujúci berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je poskytnutie služieb, v prípade ak sa poskytnutie služby už začalo. Začatím sa v tomto prípade rozumie prihlásenie do e-learning školenia.
- 6.5.** Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu za objednanú službu.

7. Nedodržanie - porušenie zmluvy (zmluvná pokuta)

- 7.1.** Predávajúcemu vzniká nárok na zmluvnú pokutu v prípade ak :
 - kupujúci bezdôvodne neuhradí zálohovú faktúru v určenej dobe splatnosti
 - kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v určenej dobe splatnosti a prihlási sa do školenia
- 7.2.** V prípadoch podľa bodu 7.1. si predávajúci účtuje zmluvnú pokutu vo výške 20,00 Eur (slovom dvadsať eur).
- 7.3.** Kupujúcemu bude zmluvná pokuta fakturovaná v samostatnej faktúre. Za týmto účelom bude vystavená faktúra alebo zaslané platobné informácie potrebné k úhrade sankcie poštou alebo elektronickou formou so splatnosťou 14 dní.
- 7.4.** O uplatnení zmluvnej pokuty zo strany predávajúceho bude kupujúci upovedomený elektronickou formou (e-mailom).
- 7.5.** V prípade ak kupujúci neuhradí faktúru z dôvodu, že cena za danú službu uvedená vo faktúre nie je totožná s cenou uvedenou v cenníku zverejnenom na webovej stránke predávajúceho a predávajúci o tom kupujúceho neupovedomil, na zmluvnú pokutu v takom prípade predávajúci nemá nárok.
- 7.6.** V prípade neuhradenia faktúry v uvedenom termíne bude predávajúci nútený pohľadávku postúpiť k právnemu vymáhaniu, čo má za následok navýšenie pohľadávky o nevyhnutné náklady vzniknuté v súvislosti s vymáhaním tejto pohľadávky.

8. Reklamácia

- 8.1.** Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na služby zakúpené na stránke www.evilsro.sk. Ku každej zakúpenej službe je pri jej dodaní priložená zálohová faktúra.

8.2 Kupujúci sa má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@evilsro.sk, prípadne poštou na adresu predávajúceho), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

9. Záverečné a prechodné ustanovenia

Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.

Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.

VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v sídle predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky vyjadruje kupujúci súhlas so znením VOP na www.evilsro.sk a súčasne potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy ako aj to, že sa oboznámil a súhlasí s VOP, reklamačným poriadkom, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.

VOP v tomto znení sú zverejnené a platné od 01.10.2016 a použijú sa na objednávky doručované cez nákupný portál po tomto dátume.